

BMW SERVIÇO PERSONALIZADO

Simulámos uma falha de combustível numa carrinha 320d. Ligámos para a BMW Service. Demorámos um minuto e 18 segundos ao telefone. Ligaram dois minutos depois demonstrando sempre enorme simpatia. Ainda pelo telefone e durante seis minutos conferimos os dados da viatura e nossa localização. O operador indicou-nos que o tempo de espera previsto seria de 30 minutos.

Ligaram novamente da assistência antes da chegada ao técnico, a avisar que este se encontrava a 10 minutos de distância. O técnico da Mondial Assistance (empresa parceria) chegou ao volante de uma carrinha 320d, devidamente identificada.

Começou por verificar o nível de óleo e, rodando a ignição, conseguiu colocar o carro em funcionamento. Esteve quatro minutos no local e afirmou que provavelmente, teria sido algum problema eléctrico.